



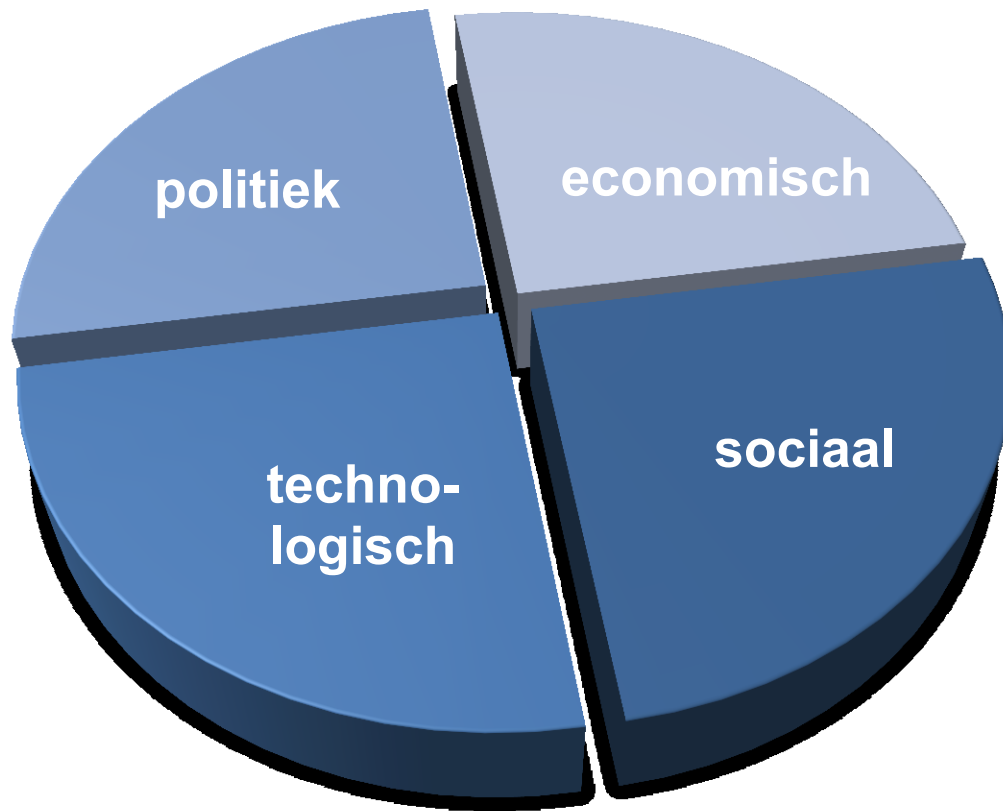
verzeker in de nieuwe wereld

richard weurding, 8 december 2016

Trends van alle kanten

reputatie
regelge
gunfact
stelsel
europ

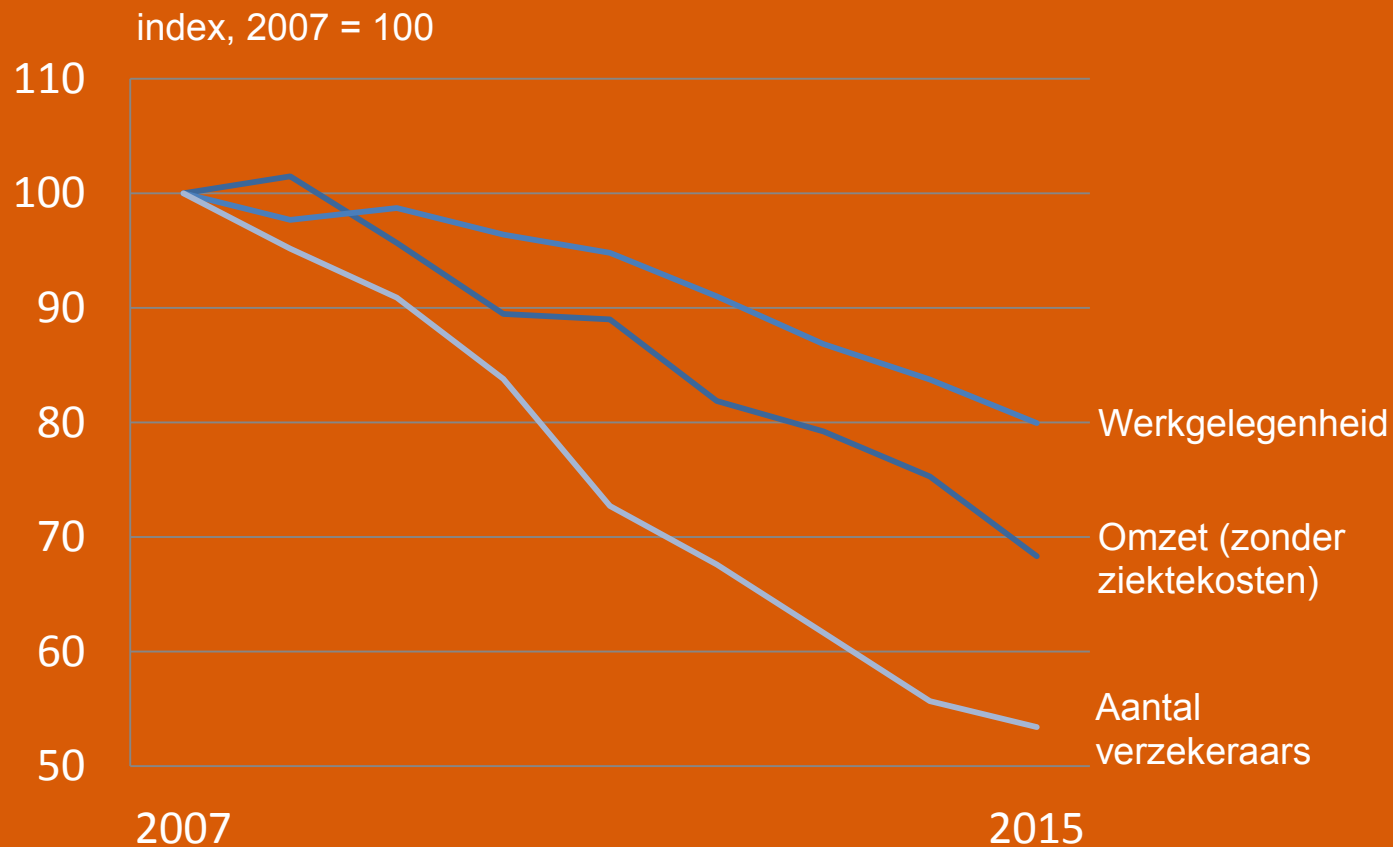
smart “
conne
cyber ri
artificia
blockch



mature market, consolidatie
verzekeraars
er distributie
markt, zzp
lage rente

veiligheid
vergrijzing
n solidariteit
ansparantie
claimcultuur

Waarom hebben verzekeraars het over innovatie?



bronnen: DNB, Verbond van Verzekeraars

1

technologie verandert ons leven



**We leven niet in een
verandering van tijdperk
maar in een tijdperk van
verandering.**



impact blockchain

geen derde partij meer nodig?

impact digital platformen

The image features a smartphone lying horizontally at the bottom. Above the phone, a variety of white digital icons are scattered, including speech bubbles, a download arrow, a game controller, a crown, a globe, a coffee cup, a person icon, a mail icon, a musical note, and a group of people. The background is a soft-focus view of city lights at night, with a greenish-blue color palette.

nieuwe verdien- en gebruikersmodellen; risico-
verlagende initiatieven?

The background of the slide features a person's face, which is semi-transparent and overlaid with a complex green circuit board pattern. The circuitry is dense and intricate, with various lines, nodes, and components visible. The overall color scheme is dominated by shades of green, from light to dark, creating a high-tech, digital aesthetic.

impact kunstmatige intelligentie

gevolgen voor aansprakelijkheid?
consequenties voor arbeid(smarkt)?

impact peer2peer

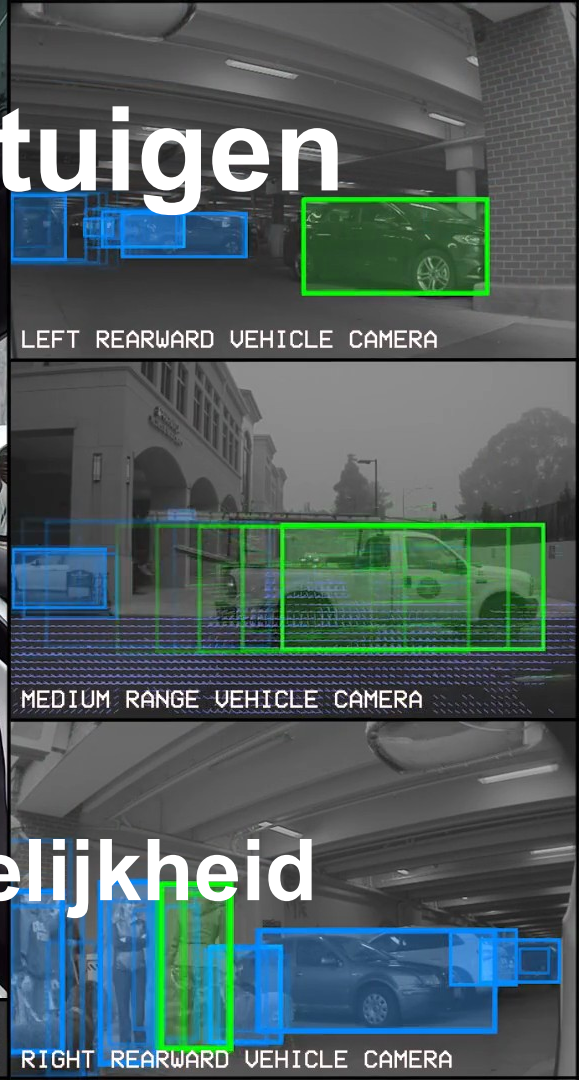
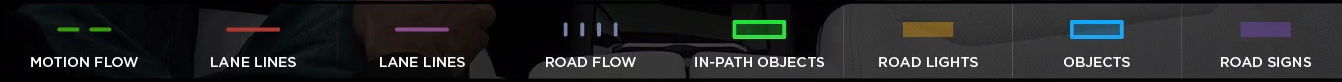


spullen delen, informatie delen,
risico's delen?

impact autonome voertuigen



nieuwe vragen rond aansprakelijkheid



impact insurtech



verzekeraars evolueren mee

impact big data

beter en sneller risico's inschatten en waarderen

impact health / lifestyle

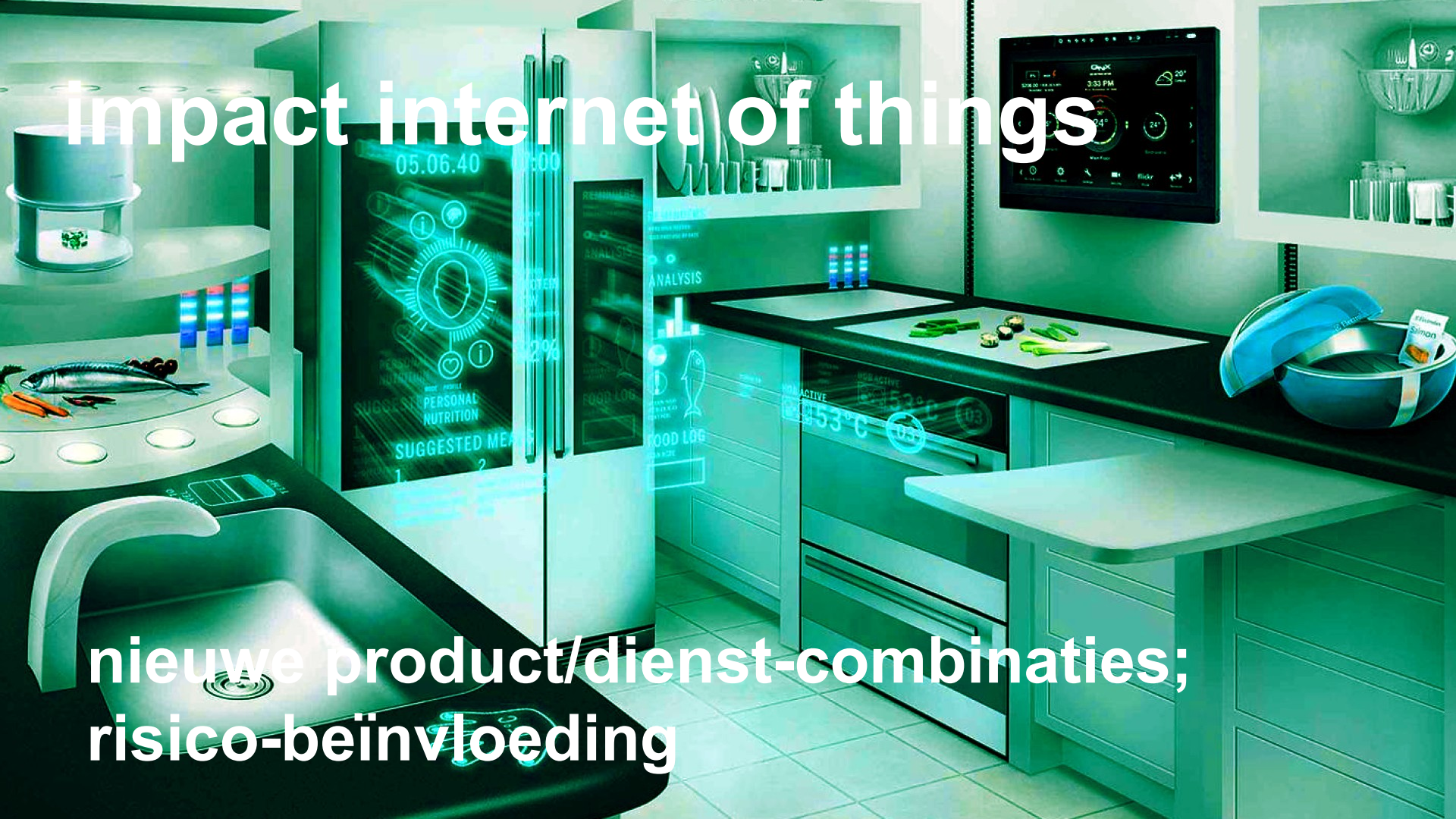
gezonder en langer leven?



A small, white and blue humanoid robot stands in the center of the frame, facing two men who are crouching on either side of it. The man on the left is wearing a striped shirt and light-colored pants, while the man on the right is wearing a dark t-shirt and jeans. They are in a green-tinted industrial or laboratory setting with a doorway in the background. The robot has a white body with blue accents on its arms and legs, and an orange visor on its head.

impact smart industry

**lokale/particuliere productie; vragen rond
veiligheid en aansprakelijkheid**



Impact internet of things

nieuwe product/dienst-combinaties;
risico-beïnvloeding

impact cyber risk

aangepaste verzekeringen, nieuwe
soorten van dienstverlening





2

de rol van het verbond





**Innovatie is de enige échte
route naar versterking van
de bedrijfstak.**

rol van het verbond

trends signaleren

innovatie faciliteren

ruimte creëren





3

verzekeraars op weg naar de toekomst

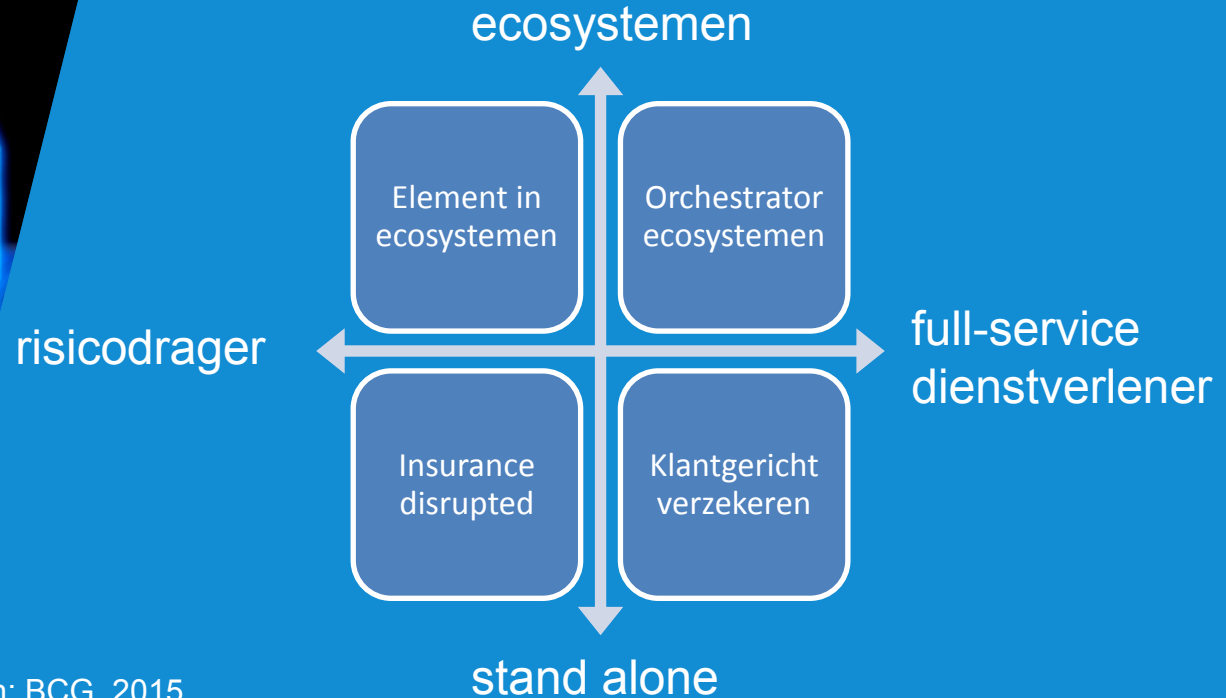




In huidig businessmodel

- Polisvoorwaarden aanpassen
 - Bestaande risico's (her)beoordelen
 - Nieuwe risico's ontdekken
 - Omgaan met Big Data
- 

Nieuwe businessmodellen



Bron: BCG, 2015

Alles wordt 'smart'

- Smart homes
- Smart cities
- Smart mobility
- Smart industry
- Smart living
- Smart ...



De wereld om ons heen



De wereld om ons heen

SMART INSURANCE



4

**wat dat
betekent
voor
pensioenen**



De wereld van pensioenen

A word cloud of Dutch pension terms arranged in a circular shape. The words are of various sizes and colors (blue, green, red, orange, and black). The terms include:

- Moestuin
- Routekaart
- Premiestaffels
- Lifecycle
- Progressief
- Dubbele transitie
- Nieuwe aanbieders
- Doorsneepremie
- Pensioenrapport
- 4A
- Nieuwstelsel
- Verplichtstelling
- Defined contribution
- Continuïteitsrisico
- Lagerente
- Garantie
- Buffers
- Welvaartswinst
- Defined benefit
- Pensioen 123
- Solidariteit
- Lumpsum
- Pensioencommunicatie
- Degressief
- Dekkingsgraad
- UPO
- Intergenerationeel
- Doorbeleggen
- IB
- Keuzevrijheid
- Pensioenpolder

De wereld van pensioenen

SMART PENSIONS??



Een nieuw stelsel

Uitgangspunt: Houdbare solidariteit

- Anoniem > Persoonlijk
- Complex > Eenvoud
- Star > Flexibel

Prikkels voor innovatie?



Hoe gaan we werken?

Technologie > arbeidsmarkt > pensioen



Een vitale oude dag

A close-up photograph of a person's hand interacting with a smartwatch. The hand is positioned over the watch's screen, with the index finger touching it. The watch has a rectangular face and a dark strap. The background is a blurred city street with other people and lights, suggesting an urban environment.

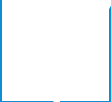
Langer werken, leven, thuis wonen?
Rol pensioenaanbieders?

Steeds langer leven

- ✓ Levensverwachting: groeit elk jaar met 1 maand
- ✓ Door technologie: disruptieve verlenging(?)



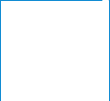
ROL PENSIOENAANBIEDERS ...



Aansluiten bij veranderende digitale wereld



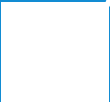
Samenwerken in ecosystemen aan dienstverlening



Afnemende zekerheid compenseren met extra service



Dichtbij klanten, toegevoegde waarde in de oudedag



Leidt dit tot herijking van de rolopvatting?





5

**wat we
nu al
zien
gebeuren**



Caixa Bank: Club Ahora



Help ?
Quit ⏻

[Home](#) [Wall](#) [Forums](#) [People](#) [Agenda](#) [Map](#) [Videos](#) [Activate your mind](#) [My space](#) [Notifications](#) 3

Home

Discover all that you can do in the Club Ahora Community



Wall

On the wall, you can see everything going on in the Community: what your contacts are saying and what people are talking about in the forums in which you participate.

[Go to wall](#)



Forums

Here you will find thematic forums to talk to people like you about the things that interest you most: movies, books, recipes...

[Got to forums](#)



People

In this section, you'll find all the people who are part of the Community

[Go to people](#)

ZLM: De Zeeuwse huiskamer



Onafhankelijk wonen



Internet of Things bij ouderen

Meer pensioenbewustzijn

Via virtual reality





Pensioenbewustzijn via VR

- Urgentie nog groter voor millennials
- Hoe creëren we bewustzijn?
- Niet door een UPO....
- Haal de toekomst binnen
- Virtual reality



An aerial night photograph of a city, likely New York City, showing a dense urban landscape with numerous illuminated buildings and streets. A prominent light trail from a train or subway line cuts diagonally across the right side of the image. The text is overlaid on the left side of the image.

verzekeren
in de
nieuwe wereld

pensioen is méér dan
geld alleen!