

Het pensioenfonds als digitale dienstverlener

Pensioenactualiteiten 2023

Seminar 16 februari 2023,
12:00

Hilton Hotel Rotterdam



Agenda

Introductie Wie is Felix Janszen

Automatisering, Digitalisering, Digitale transformatie

Wat is nodig: Naast IT kennis en ervaring ook kennis en ervaring met leiden van organisaties

D-Time en hoe Inpaqt Pensioenfondsen kan helpen bij Digitale transformatie

Wie is Felix Janszen

Opleiding(en):

- RUL: Biochemie (Biologie en Scheikunde)
- UvA: Bedrijfseconomie
- LOI: MoA wiskunde
- EUR: Promotie aan de medische faculteit (Chemische Endocrinologie)

Functies

- Biochemicus, R&D Unilever
- Biochemicus, R&D Philips Duphar
- Farmacoloog, R&D Solvay Duphar
- Directeur Veterinaire Farmaca, Solvay Duphar
- Hoogleraar Management van Technologie en Innovatie, fac Bedrijfskunde, EUR

(Mede) Oprichter/Directeur:

- Inpaqt en onderliggende bedrijven
- EtailGenius (nu Symson) (alleen nog aandeelhouder)
- Healthwise Investment Fund (uitgestapt)

Recente
voorbeelden
van
Digitalisering
van processen
en
dienstverlening

Administratieve processen: Exact, AFAS SB+, VISMA, YUKI

Logistieke processen: SAP, Centric, Scrumble, T-Systems

HR processen: AFAS, BCS, ELO

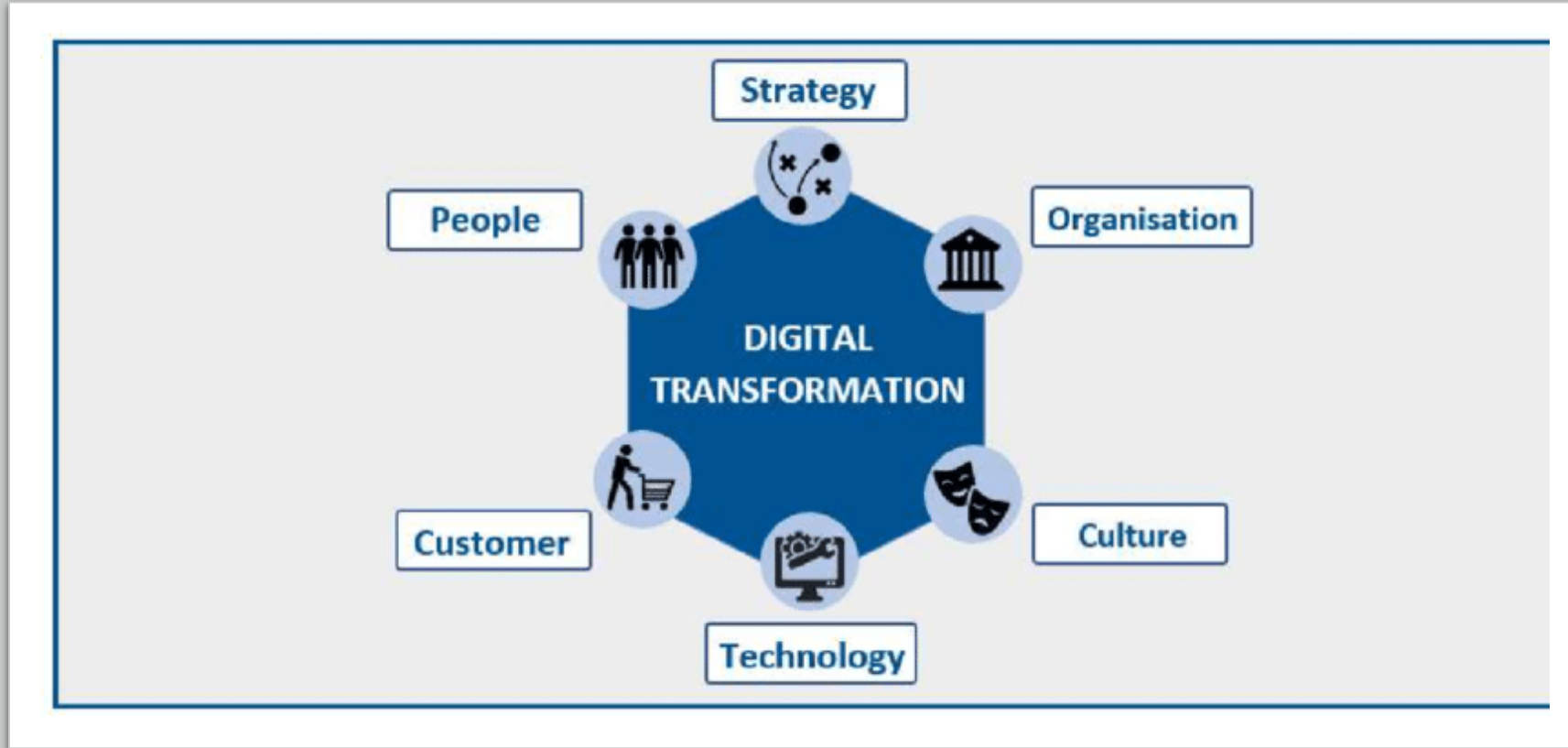
Marketing en sales: Webshops (Magento), Pricing (OmniaRetail, Symson)

Beleggen: De Giro, Saxo, Crypto, BUX, PLUS500, Healthwise Investment Group

Diagnose: Interpretatie van Beelden

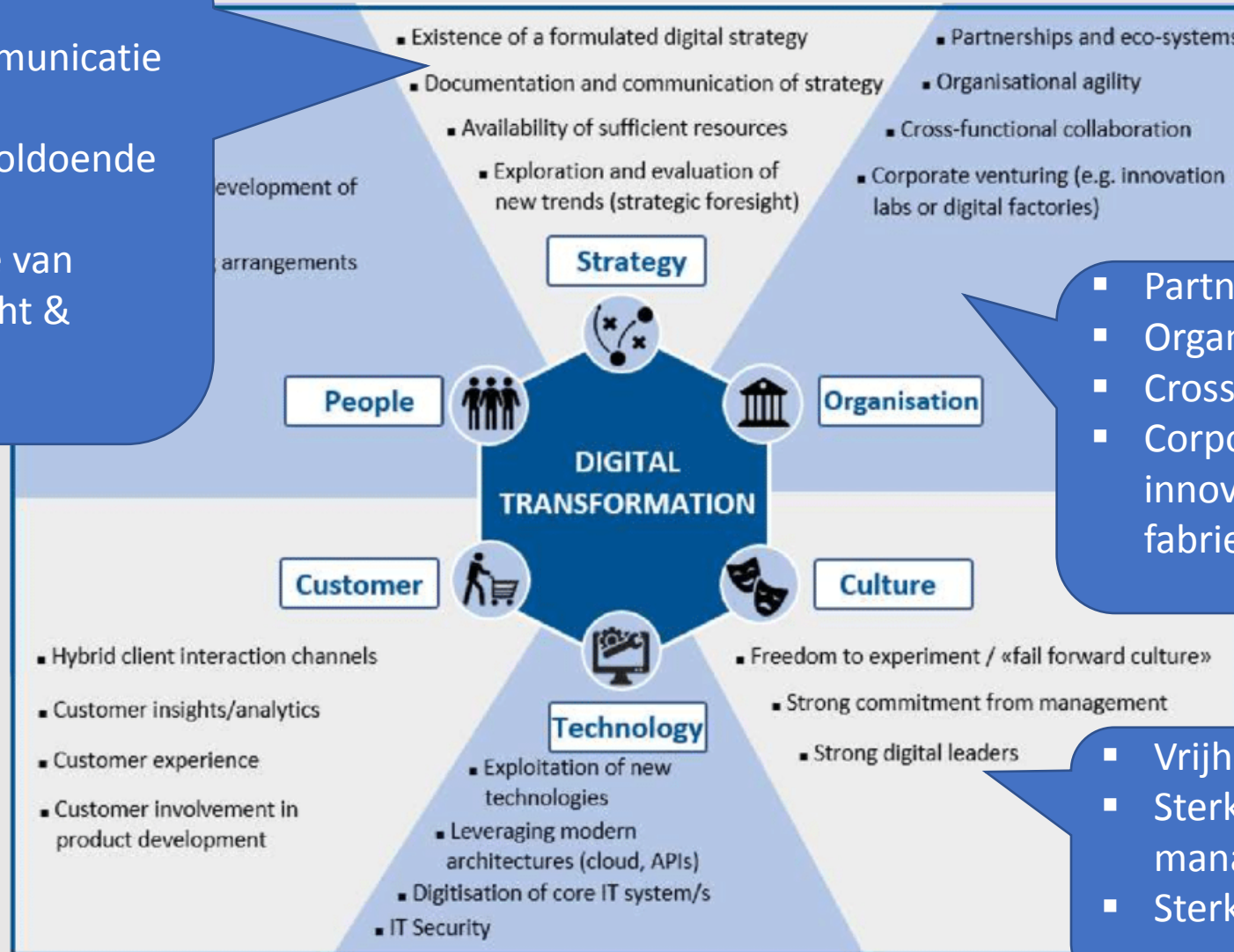
Lessen geleerd uit voorafgaande Digitalisering van processen en dienstverlening

- Naarmate een proces verder gestandaardiseerd is, kan het beter geautomatiseerd worden.
- Digitalisering is echter meer dan alleen maar automatisering
- Echter, wanneer er veel parameters een rol spelen zal meer en meer de opeenvolgende stappen ook afhangen van de omstandigheden.
- Wanneer de besluitvorming nog eenvoudig is kan met zogenaamde business rules gewerkt worden.
- Wanneer de complexiteit toeneemt zullen complexere algoritmen een rol spelen. Het kan dan belangrijk zijn om de logica van de algoritmen zichtbaar voor de gebruikers te maken zodat zij eventueel kunnen ingrijpen.



Aspecten van Digitale transformatie

- Bestaan van een geformuleerde digitale strategie
- Documentatie en communicatie van de strategie
- Beschikbaarheid van voldoende middelen
- Exploratie en evaluatie van nieuwe trends (foresight & visioning)



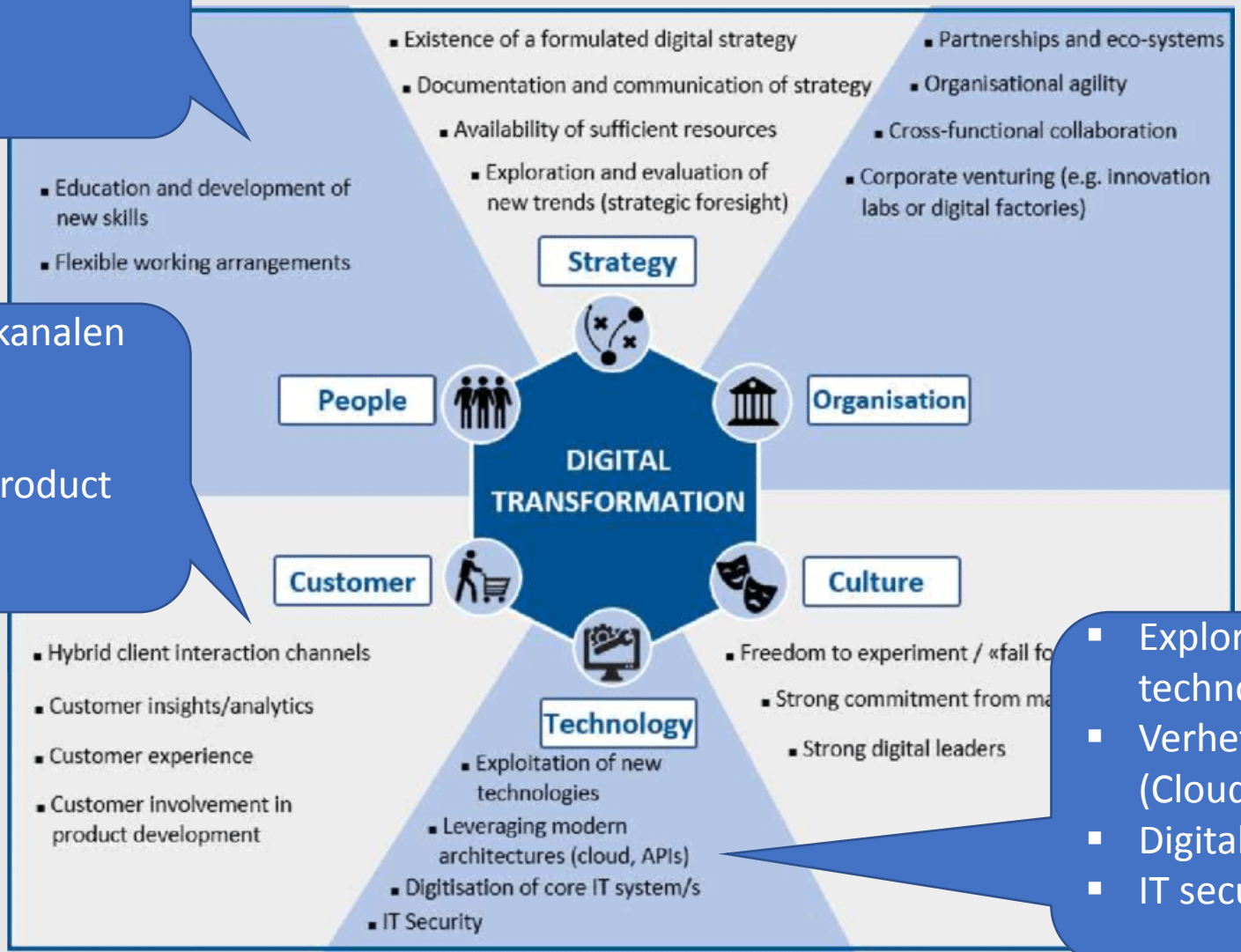
- Partnerships en ecosystemen
- Organisationele wendbaarheid
- Cross functionele samenwerking
- Corporate venturing (bv innovatie land of digitale fabrieken)

- Vrijheid om te experimenteren
- Sterke betrokkenheid van management
- Sterke digitale leiders

Aspecten van Digitale transformatie

- Opleiding en ontwikkeling van nieuwe vaardigheden
- Flexibele werk afspraken

- Hybride klant interactie kanalen
- Klant inzichten/analytics
- Klant ervaringen
- Klant betrokkenheid in product ontwikkeling



- Exploratie van nieuwe technologieën
- Verheffen moderne architectuur (Cloud, API's)
- Digitalisatie van kern IT systemen
- IT security

Aspecten van Digitale transformatie



9 Steps to a successful digitization project

How TAB helps you from up-front planning to ongoing scanning.

PLANNING

Mapping a successful project in the context of your overall digital transformation and business goals. The plan covers key details such as: the level of scanning

RESOURCING

Selecting the team (in-house vs. TAB), and other critical resources required for the

PILOT PROGRAM AND TESTING

Testing and honing the process with a representative subset of your

DOCUMENT PREPARATION

Streamlining and purging your collections of unneeded documents. Preparing documents for scanning by removing staples, clips and sticky-notes.

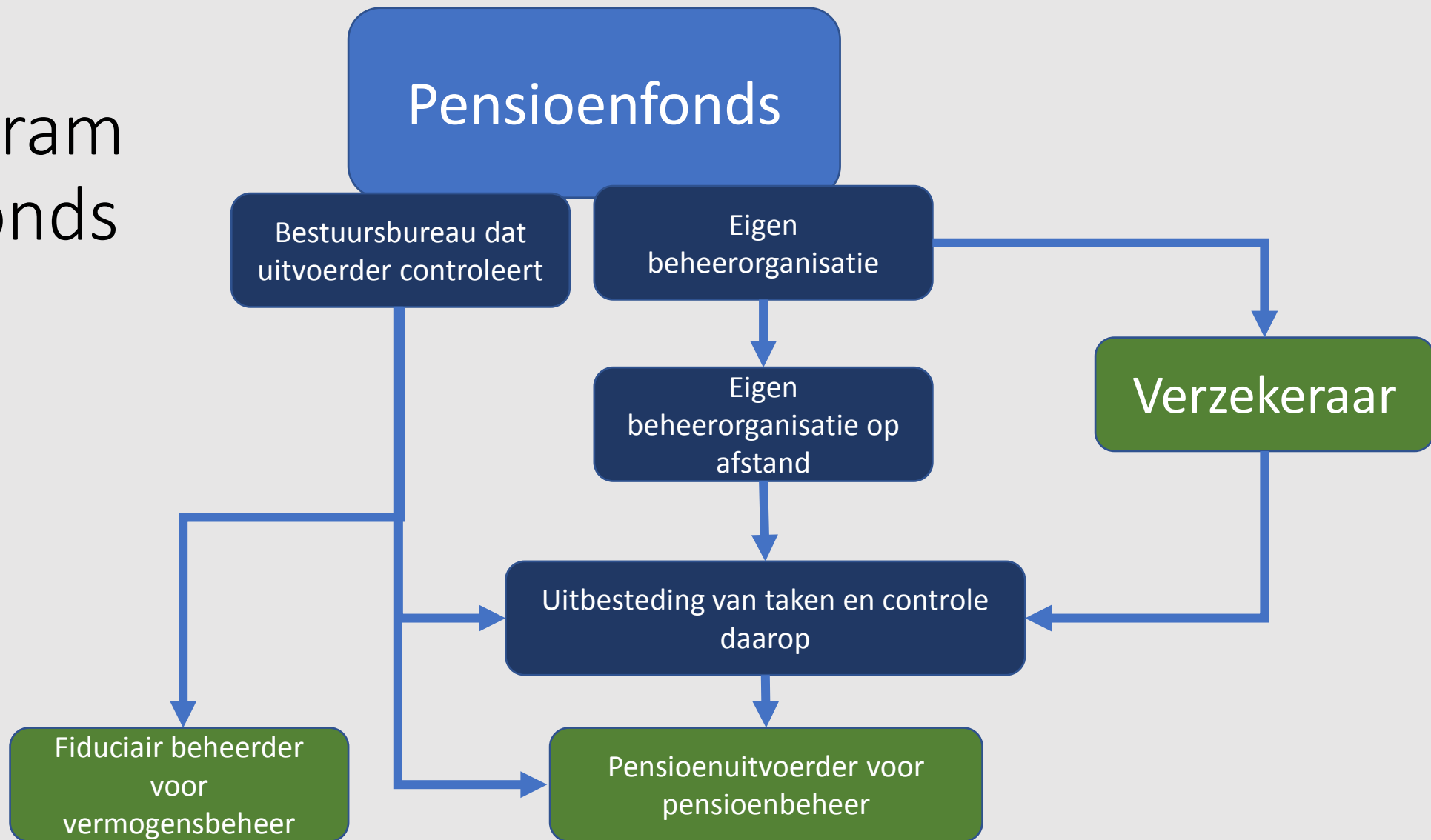
RE-FILING, ARCHIVAL STORAGE,

DAY-FORWARD SCANNING

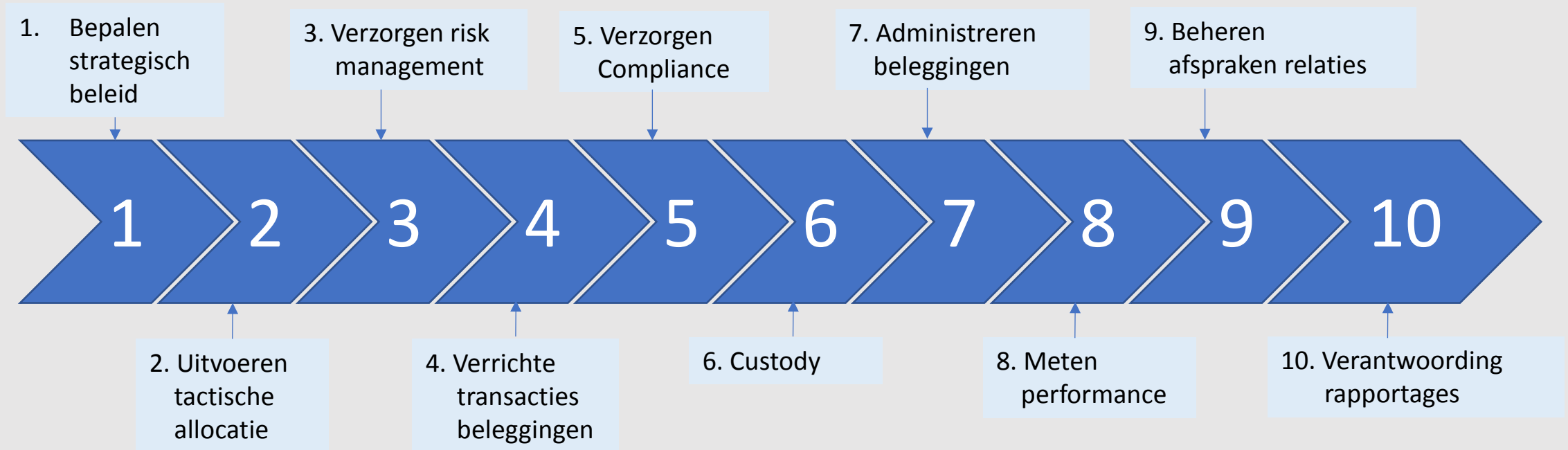
Ongoing scanning of newly created paper documents to help you stay

Aspecten van Digitale transformatie

Voorbeeld proces diagram Pensioen fonds



Processen vermogensbeheer pensioenen



Technologie lagen

Back office interface (bijv. Flutter, Python, C#, AdminLte)

Customer interface: Dashboard en keuzes hoe te beleggen

API's (bijv Rabbit MQ & Fast/Rest API)

Security

Data analysis (Python, Tensorflow etc)


Back end

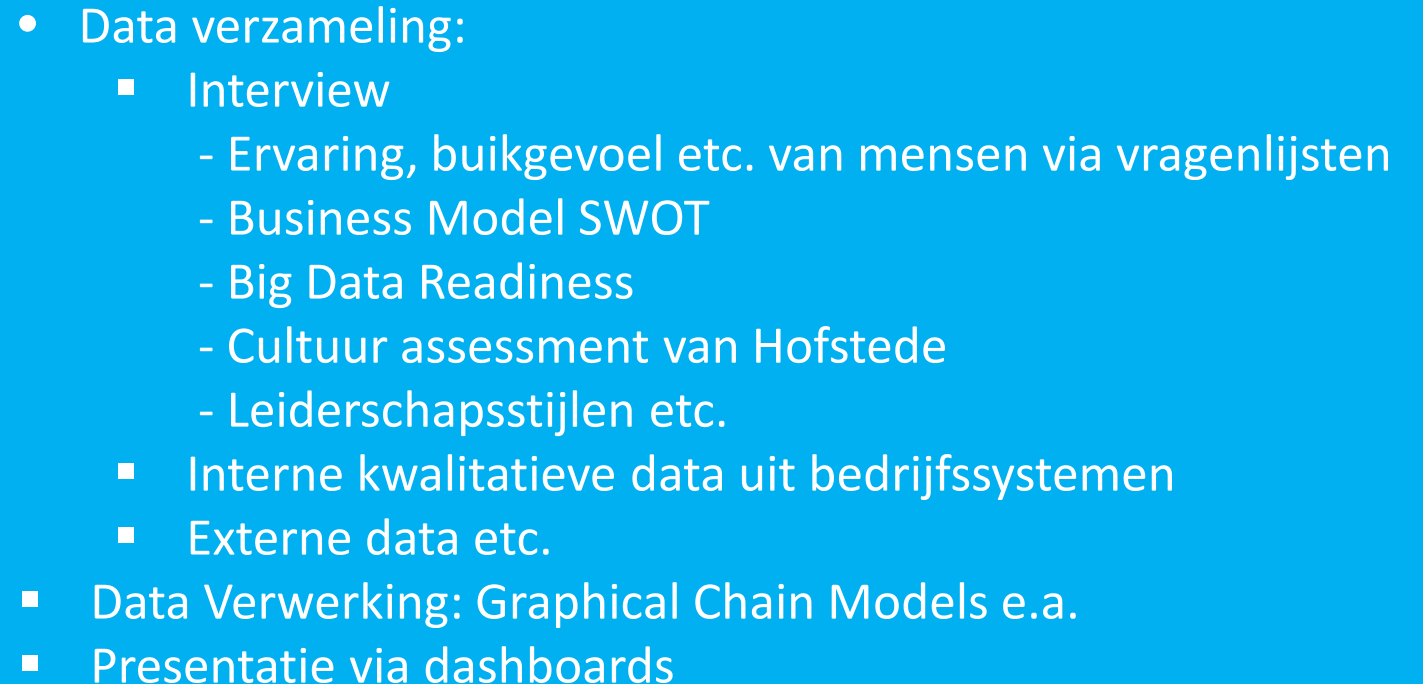
Hoe Inpaqt met D-Time kan helpen: ondersteuning van het **Digitale Transformatie Proces**

Strategie

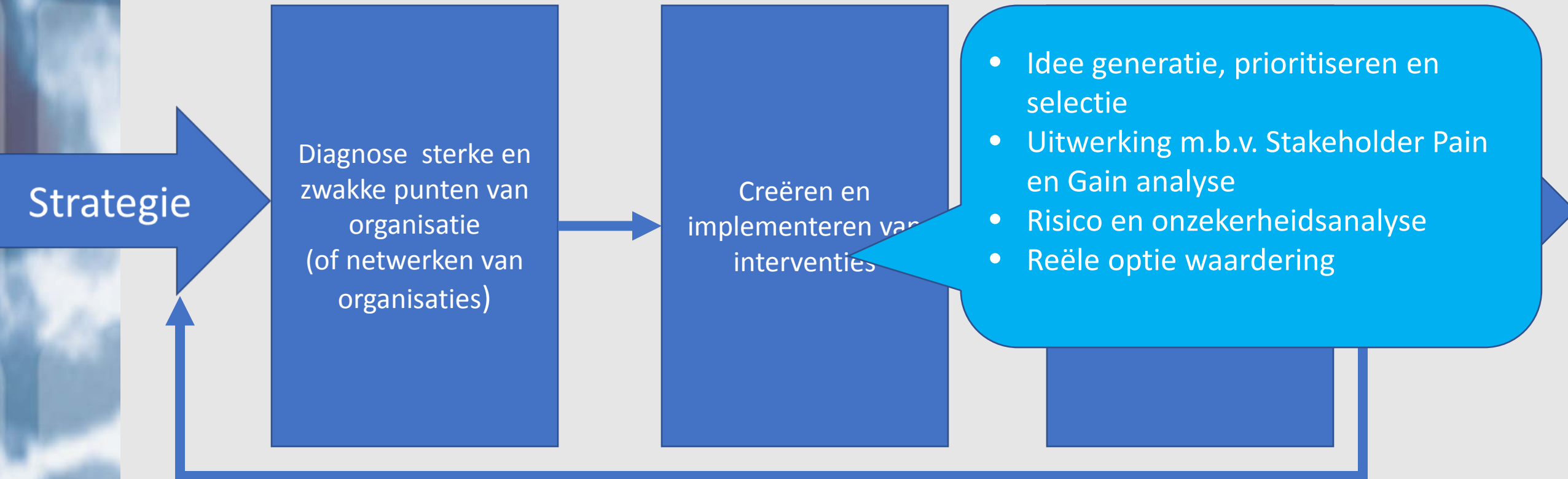


Diagnose sterke en
zwakke punten van
organisatie
(of netwerken
organisaties)



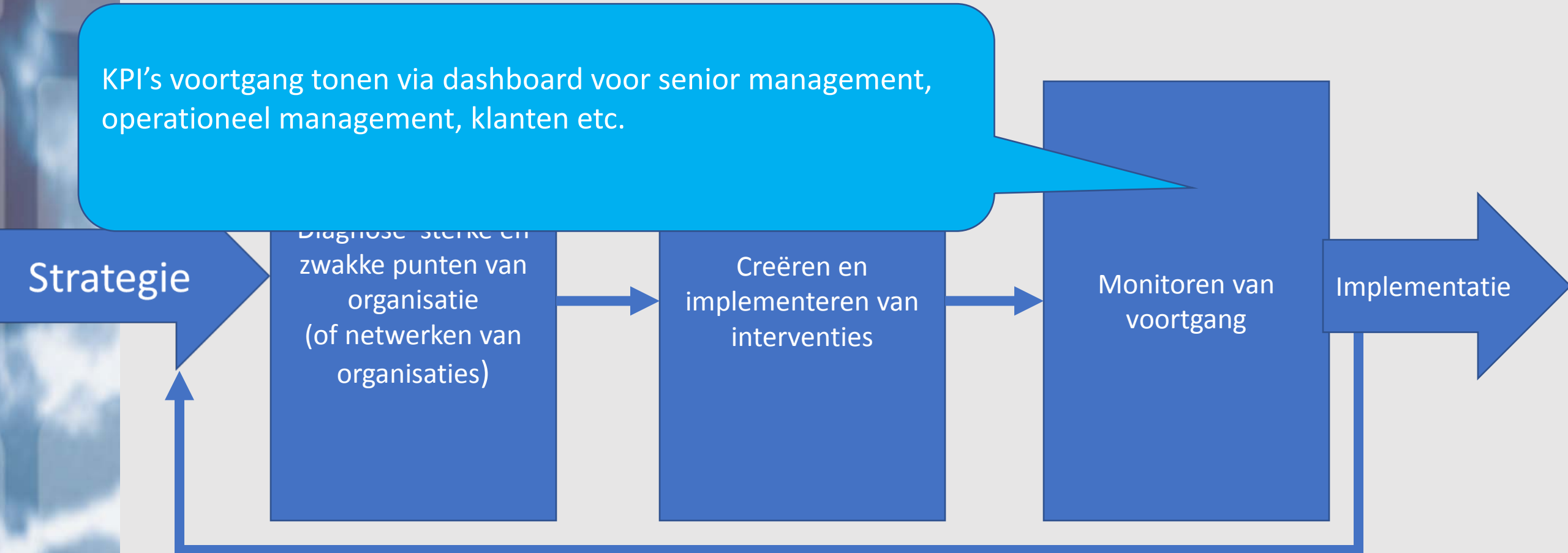
- Data verzameling:
 - Interview
 - Ervaring, buikgevoel etc. van mensen via vragenlijsten
 - Business Model SWOT
 - Big Data Readiness
 - Cultuur assessment van Hofstede
 - Leiderschapsstijlen etc.
 - Interne kwalitatieve data uit bedrijfssystemen
 - Externe data etc.
 - Data Verwerking: Graphical Chain Models e.a.
 - Presentatie via dashboards
- 

Hoe Inpaqt met D-Time kan helpen: ondersteuning van het **Digitale Transformatie Proces**



Hoe Inpaqt met D-Time kan helpen : ondersteuning van het **Digitale Transformatie Proces**

KPI's voortgang tonen via dashboard voor senior management, operationeel management, klanten etc.



D-Time: ondersteuning van het Digitale Transformatie Proces

Voortdurende bijsturing van het transformatie proces:
→ Lerende organisatie = Hyperlearning

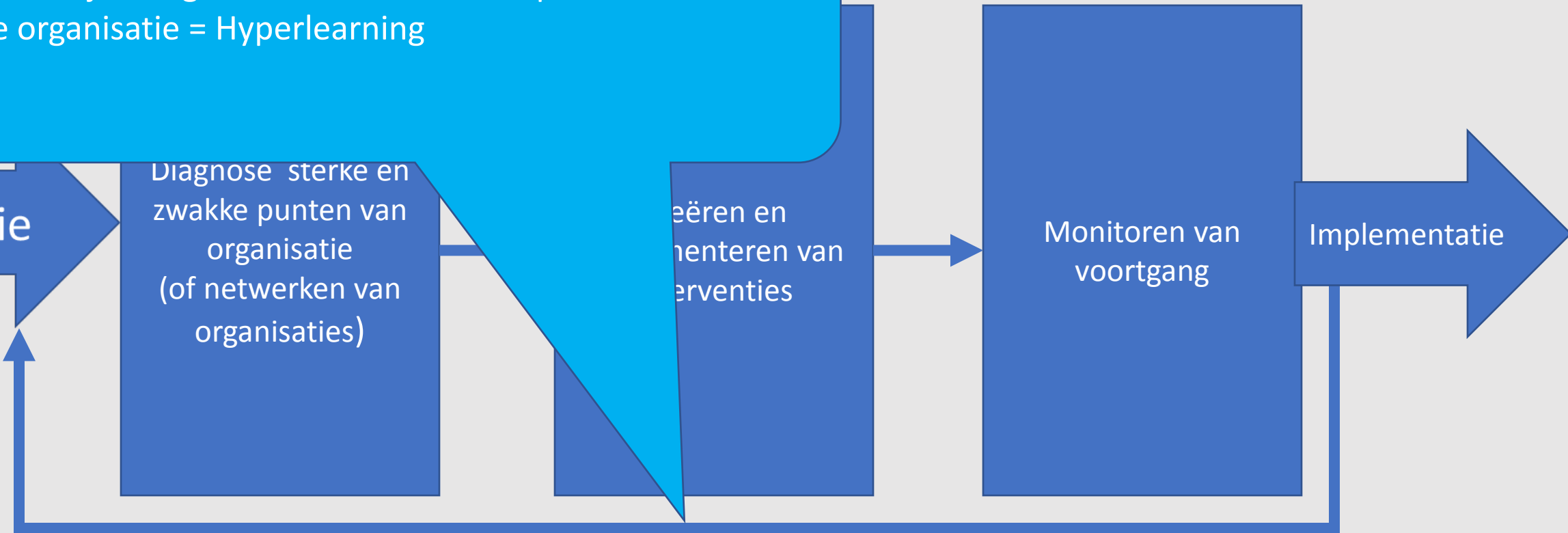
Strategie

Diagnose sterke en
zwakke punten van
organisatie
(of netwerken van
organisaties)

Beënen en
menteren van
erventies

Monitoren van
voortgang

Implementatie



Dank u Vragen?



Internet : www.inpaqt.com

Email : info@inpaqt.com

Telefoon : 0031654242341